

AVVISO A TUTTI I GENITORI

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2025-2026

Gentili Genitori,

Euroristorazione s.r.l. in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di San Giovanni Lupatoto avvisa che dal **03/06/2025** al **31/07/2025** saranno aperte le iscrizioni on-line per il servizio mensa dell'anno scolastico 2025-2026.

Ricordiamo che il pagamento avviene con un sistema informatizzato di post pagato, ma si raccomanda di regolarizzare la posizione debitoria il prima possibile; il saldo dovrà essere positivo o pari a 0€, in caso contrario **non sarà possibile attivare/rinnovare il servizio mensa**, anche con riferimento ad eventuali altri fratelli nello stesso nucleo familiare.

Per poter usufruire del servizio sarà necessario ISCRIVERE gli alunni tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://sangiovannilupatoto.ecivis.it/> (l'iscrizione è **obbligatoria** e può essere fatta **solo** in modalità telematica).

Per gli utenti già iscritti è possibile accedere all'area personale tramite utente e password oppure CIE/SPID

Cliccare ➡ “APRI IL MENU” della sezione MODULI ONLINE

Premere poi ➡ “COMPILA”

Cliccare sul pulsante “COMPILA” nel modulo con dicitura “iscrizione al servizio di refezione scolastica 2025-26”

Validità dal 11/02/2025 al 13/02/2025



Domanda di iscrizione al servizio di refezione scolastica

2025/2026

Domanda di iscrizione al servizio di refezione scolastica 2025/2026

Compila >

Selezionare poi il numero di figli da iscrivere:



ATTENZIONE L'ISCRIZIONE DEVE ESSERE CONTESTUALE PER TUTTI I FIGLI DA ISCRIVERE - Nel caso in cui si avesse già un figlio iscritto al servizio mensa, l'iscrizione dei due figli deve essere contestuale, e deve avvenire nel profilo già attivo dall'anno precedente.

PRECISAZIONI IMPORTANTI

Nel caso in cui i pagamenti relativi ai precedenti anni scolastici risultino irregolari alla data del **31/07/2025**, la domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa fino al pagamento del debito.

- **RINUNCIA AL SERVIZIO**

In caso di rinuncia al servizio, dopo aver effettuato l'iscrizione, per trasferimento Comune o in altro Istituto, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a amministrazione.verona@euroristorazione.it indicando:

- Nome e Cognome Alunno
- Comune di San Giovanni Lupatoto
- Disdetta servizio mensa A.S. 2025-2026

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

- **DIETE SPECIALI**

In presenza di alunni che richiedono, diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose:

- la **dieta speciale per allergie o intolleranze** alimentari deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un **certificato medico** "leggibile", completata con il consenso al trattamento dei dati personali necessari per la

gestione della dieta, **compilando il modulo A** che è scaricabile nella sezione “**DOCUMENTI**” del sito <https://sangiovannilupatoto.ecivis.it/ECivisWEB/>;

- Per l'esclusione di alcuni cibi per motivazioni etico-religiose basta **compilare il modulo B** che è scaricabile nella sezione “**DOCUMENTI**” del sito <https://sangiovannilupatoto.ecivis.it/ECivisWEB/>

I moduli e i certificati vanno trasmessi a diete.verona@euroristorazione.it

ATTENZIONE: le diete vanno richieste ogni nuovo A.S. – quelle dell'anno precedente non saranno attivate se non verrà presentata la documentazione.

La richiesta sarà garantita dal terzo giorno lavorativo successivo alla ricezione dei moduli.

- **TARIFFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

Domande di riduzione: gli utenti dovranno presentare la domanda di riduzione accedendo alla procedura on line sul sito del Comune dal 03 giugno 2025 al 31 luglio 2025. È necessario allegare l'attestazione ISEE aggiornata. Per informazioni scrivere a istruzione@comune.sangiovannilupatoto.vr.it

- **CONTATTI**

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi ad Euroristorazione srl al numero 045/506090 dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 15:30 o via e-mail: amministrazione.verona@euroristorazione.it (consigliato)